

УВЕРЕННОСТЬ В ЗАВТРАШНЕМ ДНЕ



**Вера Викторовна
ЮРЛАСОВА,**

директор
ГОКУ «Центр социальной
поддержки населения»

Институт предоставления адресной государственной социальной помощи в Мурманской области в настоящее время себя полностью оправдывает. Одной из значимых мер адресной поддержки северян является предоставление помощи на основании социального контракта, действенного инструмента борьбы с бедностью и неформальной занятостью.

В регионе с 2009 года стартовал предпилотный социальный проект: с малоимущими безработными северянами начали заключать социальные контракты. Для многих это стало возможностью «встать на ноги» и вернуться к стабильной жизни. Проект помог оценить перспективу на дальнейшее развитие задуманного, успешно реализовывался и объективно показал действенность проводимых мероприятий.

За годы развития социального контракта институт оказания помощи в регионе претерпевает существенные изменения: меняются подходы, совершенствуется механизм действий, вносятся изменения в региональное законодательство, формируется система оказания помощи семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, тяжелом материальном положении и по-настоящему этот вид государственной помощи становится

наиболее актуальным в настоящее время. Сегодня социальный контракт позволяет не только поддержать семью в период предоставляемой выплаты, но и преодолеть причины бедности в долгосрочной перспективе.

Первоначально соглашения заключались только с малоимущими семьями, имеющими в своем составе неработающего трудоспособного члена семьи, и малоимущими одиноко проживающими неработающими трудоспособными гражданами. Для отдельных категорий неработающих граждан, которые по объективным причинам не могли трудоустроиться, было установлено исключение — им адресная помощь оказывалась без заключения социального контракта.

В ноябре 2014 года в законодательство была внесена норма, позволяющая не считать неработающими трудоспособными одного из родителей или единственного родителя в многодетных семьях, семьях, имеющих



Мне понравилось работать со специалистами Центра соцподдержки, они очень отзывчивые и во всем помогают



На эти деньги я сняла помещение в аренду, купила кресла, зеркала, инструменты и открыла мужскую парикмахерскую

в своем составе ребенка-инвалида и (или) ребенка (детей) в возрасте до трех лет. Также исключение коснулось граждан, получающих любые виды пенсий.

В дальнейшем перечень был расширен следующими категориями граждан: родитель ребенка (детей), проходящих длительное лечение, не являющихся инвалидами, беременные женщины, граждане, не являющиеся инвалидами, но проходящие длительное лечение, а также граждане, осуществляющие уход за инвалидом I группы, а также за престарелым, нуждающимся в постоянном постороннем уходе либо достигшим возраста 80 лет.

Семьи, в которых все трудоспособные члены семьи работают, а также работающие одиноко проживающие граждане получали адресную помощь безусловным порядком без заключения социального контракта.

В 2020 году им предоставлено право получения с их согласия помощи по социальному контракту с принятием взаимных обязательств. Особенно важно оказание помощи тем, кто уже трудоустроен, но средний душевой доход остается ниже установленной величины прожиточного минимума. Изменилось и направление средств в рамках социального контракта, которые при необходимости можно будет направить не только на мероприятия по организации трудовой деятельности (трудоустройство, открытие индивидуальной деятельности, организация личного подсобного хозяйства) или профобучение (переобучение), но и на решение текущих проблем, например, покупка сезонной одежды и обуви для детей, спортивного инвентаря и одежды детям, ремонты в жилых помещениях и организация спального места и места для занятий. Средства можно использовать и для погашения задолженности по ЖКХ.

Хочу отметить, что в настоящее время оказывается как материальная помощь, так и помощь в натуральном виде, социальные услуги и вовлечение семей с детьми в проектную деятельность.

Заявители получают не только денежные средства, но и полный спектр помощи. Каждая ситуация рассматривается индивидуально.

Объединение услуг помощи достигается совместной деятельностью учреждений подведомственных Министерству труда и социального развития Мурманской области и привлечению сторонних организаций, заинтересованных в участии. Учреждения работают в единой системе по принципу «шаговой доступности», создаются блок-схемы для упорядочения механизма действий по предоставлению мероприятий в период контракта.

С целью усиления информирования увеличивается количество публикаций в СМИ, видеоролики, тематические, информационные встречи, новости в информационных блоках учреждений. На сайтах учреждений социальной поддержки создаются информативные разделы «АГСП на основании социального контракта».

Мониторинги просмотров сайтов учреждений показывают заинтересованность граждан информацией

о предоставлении государственной услуги. Разделы предусматривают освещение условий оформления государственной услуги в упрощенной для заявителя форме, содержат ссылки на ресурсы о возможностях участвующих организаций в решении социальных вопросов. Внутриведомственные учреждения в комплексе предоставляют информацию о возможности получения помощи.

«Просматривая сайт учреждения социальной поддержки, я обратила внимание на раздел, информирующий о заключении соцконтракта. Я частенько просматриваю интересующие меня вопросы, т.к. я одинокая мать. Я поймала себя на мысли, что это то, что мне нужно», — воодушевленно рассказала мне Наталья И. (43 года) — мама, одна воспитывающая двух дочек. Наталья И. обратилась в учреждение социальной поддержки с конкретной целью, получив информацию из источников социальной защиты. Подчеркну, что если ранее итоговой целью было бы, например, трудоустройство, т.е. упор на мероприятия, связанные с поиском работы, если в семье неработающий взрослый, то теперь семья поддерживается и по направлениям жизнедеятельности. Специалистами учреждений, учитывая ситуацию, в которой оказалась одинокая мать, был разработан план выхода семьи из трудной жизненной ситуации.

Наталья И. заключила с учреждением социальной поддержки по направлению — открытие предпринимательской деятельности — и в течение пяти месяцев получала по 25 тыс. рублей. Размер социального пособия тоже определен в индивидуальном порядке, с учетом необходимых затрат на приобретение оборудования для открытия парикмахерской и нужд бытового характера. Будущий предприниматель, на протяжении всего периода действия социального контракта, системно предоставляла отчетную информацию о расходовании полученных денежных средств.

«На эти деньги я сняла помещение в аренду, купила кресло, зеркало, инструменты и открыла мужскую парикмахерскую. Мне понравилось сотрудничать со специалистами Центра соцподдержки, они очень отзывчивые и во всем помогают», — призналась Наталья В. Могу добавить от себя, что «барбершоп», так сейчас модно называть мужские парикмахерские, сегодня процветает, и это тот самый случай, когда теперь уже уверенно стоящий на ногах предприниматель — женщина — самостоятельно обеспечивает свою семью.

Но не все проблемы в тяжелый жизненный период решаются наличием денежных средств, вот почему учреждения готовы предлагать семьям новые, более конструктивные методы оказания помощи, вовлекая семьи в проектную деятельность.

Приведу пример. «Я обратилась в Центр социального обслуживания населения за помощью, когда приехала в ваш город», — рассказывала одинокая мать Надежда Ф.

(39 лет), воспитывающая одна троих детей дошкольного и школьного возраста. На прием к специалисту Центра социальной поддержки Надежда Ф. пришла с куратором — сотрудником Центра социального обслуживания. «Моя цель — трудоустройство», — волнуясь, продолжала Надежда Ф. Учреждения разработали комплекс мероприятий, который длился шесть месяцев. Семья Надежды Ф. была вовлечена в проектную деятельность семей с детьми, оказываемую Центром социального обслуживания населения. Предоставлены консультации психолога на базе Центра. И сколько было радости у сотрудников взаимодействующих учреждений, когда Надежда Ф. поставила свою подпись на заключении о закрытии контракта с успешным исполнением. Помощь в поиске места работы для многодетной матери, учитывая возраст детей и необходимый график работы, сотрудники взаимодействующих центров оказывали совместно.

«Я ведь при переезде в другой город морально потерялась. Очень ценю и психологическую поддержку, и срочные социальные услуги, и ежемесячное пособие, которое позволило мне оплатить за медицинскую комиссию, устроить дошкольника в детский сад, оплачивать первое время коммунальные услуги, приобрести товары для детей. Социальные работники помогли мне пройти сложный жизненный период, в котором я оказалась», — поблагодарила Надежда Ф.

В 2021 году расходы на оказание адресной государственной социальной помощи в рамках социального контракта увеличены более чем на 97%, в том числе за счет федеральных средств.

Подводя итоги обзора данной темы, напомним, что в каждом регионе действуют свои правила получения выплат по социальному контракту, но для всех работают и единые правила. Главная цель, которая ставится перед малоимущими, заключившими такой контракт, улучшение материального положения, выход из сложной жизненной ситуации. В 2019 году учреждениями Мурманской области было заключено 247 социальных контрактов. В 2021 году в регионе намерены заключить 830 соцконтрактов.

По итогам 2019 года на выплату гражданам адресной помощи в рамках социальных контрактов израсходовано 4,29 млн. руб. На 2021 год предусмотрено 184,69 млн руб., в том числе:

- за счет федеральных средств — 131,13 млн. руб.,
- за счет областных средств — 53,56 млн. руб.

Для Мурманской области дополнительное финансирование из федерального бюджета, наработанный опыт учреждений региона, оказывающих социальную помощь и практик других регионов, а также новые подходы к развитию социальных контрактов — это цель и перспектива на ближайшие годы.