



ПРОКУРАТУРА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРОКУРАТУРА  
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

Прокуратура г. Мончегорска

ул. Комсомольская набережная, д. 52/9,  
г. Мончегорск, 184500, тел. факс 3-29-44

31 .10.2018 № 245 в-2018

Директору ГОКУ «Мончегорский  
межрайонный центр социальной  
поддержки населения»

Юферевой О.Б.

ул. Комсомольская, д. 7 «А»,  
г. Мончегорск, 184511

## ПРЕДСТАВЛЕНИЕ

об устранении нарушений законодательства  
о порядке рассмотрения обращений граждан

Прокуратурой г. Мончегорска в соответствии с п. 8 плана работы прокуратуры г. Мончегорска на второе полугодие 2018 года проведена проверка исполнения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан в деятельности ГОКУ «Мончегорский межрайонный центр социальной поддержки населения» (далее – ГОКУ «Мончегорский МЦСПН», Учреждение).

В ходе проверки в деятельности ГОКУ «Мончегорский МЦСПН» выявлены нарушения законодательства в части ненадлежащего рассмотрения поступающих обращений граждан.

Порядок рассмотрения обращений граждан установлен Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 59-ФЗ).

Согласно ч. 1 ст. 2 Федерального закона № 59-ФЗ граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

В соответствии со ст. 5 Федерального закона № 59-ФЗ при рассмотрении обращения гражданин имеет право получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Частью 1 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ закреплено, что должностное лицо обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина, а также дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, в силу ч. 4 ст. 10 Федерального закона № 59-ФЗ направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении.



Однако проверка показала, что при рассмотрении поступающих обращений указанные требования законодательства должностными лицами ГОКУ «Мончегорский МЦСПН» не соблюдаются.

Установлено, что 14.02.2018 на официальную электронную почту ГОКУ «Мончегорский МЦСПН» monchegorsk@socmurman.ru поступило обращение Вересовой Людмилы.

В своем обращении Вересова Людмила просит сообщить о причинах невыплаты за январь 2018 года ежемесячной жилищно-коммунальной выплаты и компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт.

Кроме того, в обращении заявитель ставит вопрос о ненадлежащей работе специалистов клиентской службы ГОКУ «Мончегорский МЦСПН».

Указанное обращение зарегистрировано в ГОКУ «Мончегорский МЦСПН» 15.02.2018 за входящим номером 493/3.

По результатам рассмотрения обращения 15.02.2018 заявителю дан письменный ответ.

Однако, вопреки ст.ст. 5, 10 Федерального закона № 59-ФЗ ответ по существу всех поставленных в обращении вопросов заявителю не дан: фактически остался без рассмотрения вопрос о ненадлежащей работе специалистов клиентской службы ГОКУ «Мончегорский МЦСПН».

Более того, в нарушение ч. 4 ст. 10 Федерального закона № 59-ФЗ ответ в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, заявителю не направлен.

Аналогичные нарушения допущены ГОКУ «Мончегорский МЦСПН» при рассмотрении обращения Штенгелевой Ю.О. по вопросу предоставления мер социальной поддержки, поступившего в Учреждение в форме электронного документа через форму обратной связи и зарегистрированного 22.06.2018.

По результатам рассмотрения обращения 26.06.2018 заявителю дан письменный ответ.

Вместе с тем, вопреки ч. 4 ст. 10 Федерального закона № 59-ФЗ, по адресу электронной почты, указанному в обращении заявителя, ответ не направлен.

Выявленные в ходе проверки нарушения свидетельствуют о несоблюдении должностными лицами ГОКУ «Мончегорский МЦСПН» при рассмотрении обращений граждан требований Федерального закона № 59-ФЗ, о ненадлежащей организации работы сотрудников с поступающими обращениями.

Непринятие мер к соблюдению требований законодательства о порядке рассмотрения обращений может повлечь нарушение прав граждан на объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений, а также получение письменного ответа по существу поставленных в обращении вопросов.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 24 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»,

требую:

1. Безотлагательно рассмотреть настоящее представление с участием представителя прокуратуры г. Мончегорска, письменно уведомив о дате, месте и времени его рассмотрения.

2. Принять конкретные и эффективные меры к надлежащей организации порядка рассмотрения поступающих в ГОКУ «Мончегорский МЦСПН» обращений граждан, к устранению и недопущению впредь перечисленных нарушений закона, а также причин и условий им способствующих.

3. Рассмотреть вопрос о привлечении к дисциплинарной ответственности лиц, допустивших нарушения законности.

4. О результатах рассмотрения настоящего представления и принятых мерах в письменной форме сообщить в прокуратуру города Мончегорска в установленный законом месячный срок.

Заместитель прокурора города  
советник юстиции

О.В. Панова

21-11-2011