

**Уважаемые жители Мурманской области,  
приглашаем вас принять участие в опросе!**

Опрос, размещенный на официальном сайте Правительства Мурманской области <http://gov-murman.ru/opros/> проводится в целях исполнения Указов Президента РФ от 28.04.2008 № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», постановления Правительства РФ от 17.12.2012 № 1317 и постановления Губернатора Мурманской области от 03.09.2013 № 139-ПГ.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о вашей удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в трех сферах:

- организации транспортного обслуживания в муниципальном образовании;
- качества автомобильных дорог в муниципальном образовании;
- жилищно-коммунального хозяйства (теплоснабжения, водоснабжения (водоотведения), электроснабжения и газоснабжения).

На основе результатов данного опроса ежегодно составляются рейтинги как руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований, так и унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности Мурманской области или в муниципальной собственности, непосредственно осуществляющих оказание услуг населению в соответствующей сфере деятельности.

В целях повышения результативности деятельности организаций или органов местного самоуправления с наиболее низким рейтингом Правительством Мурманской области совместно с заинтересованными сторонами планируется разработка программ по повышению качества обслуживания населения в соответствующих сферах.

Предложения, оставленные в поле «комментарии» могут быть учтены при составлении указанных программ (при указании населенного пункта (улицы), в котором должно быть реализовано соответствующее мероприятие). Обращаем внимание, что опрос проводится на протяжении всего года и участвовать в нем можно ежемесячно.

В случае если услуга, указанная в вопросе вам не предоставляется, при ответе на него необходимо выбрать вариант «затрудняюсь ответить».

При возникновении технических проблем при регистрации вы можете обращаться по адресу электронной почты: [mukhin@gov-murman.ru](mailto:mukhin@gov-murman.ru).

Благодарим вас за проявленное внимание к данному опросу!

### Порядок действий для участия в интернет - опросе:

1. Открыть Интернет - портал Правительства Мурманской области: <http://www.gov-murman.ru/>, внизу страницы найти баннер с названием «Дороги? Транспорт? ЖКХ? Заполнить Анкету» или пройти по ссылке: <http://www.gov-murman.ru/opros/>.

2. Далее следует зарегистрироваться с обязательным указанием:

- логина (указывается на свое усмотрение);
- пароля (указывается на свое усмотрение);
- адреса электронной почты, для предотвращения искусственного завышения числа проголосовавших (с одного электронного ящика можно голосовать не более 1 раз в месяц);
- адреса проживания (для того, чтобы в дальнейшем можно было определить непосредственно территорию, на которой выявлены наиболее острые проблемы).

3. После подтверждения регистрации (на указанную электронную почту должно прийти письмо с подтверждением регистрации) необходимо вновь перейти по вышеуказанной (в п.1) ссылке, ввести логин и пароль (которые были указаны Вами при регистрации). После этого анкета будет доступна для заполнения.