

ПАМЯТКА
о способах обращения инвалидов
по слуху в экстренные оперативные службы через службу
Системы-112 Мурманской области

Глухие и слабослышащие жители Мурманской области для вызова экстренных оперативных служб могут воспользоваться услугами единого номера «112» для вызова экстренной оперативной службы (ЭОС):

- пожарной охраны;
- полиции;
- скорой медицинской помощи;
- аварийной службы газа;
- службы «Антитеррор»

посредством:

отправки с мобильного телефона на единый номер «112» **СМС-сообщения** с содержанием информации о том, что заявитель глухонемой, о происшествии и необходимой экстренной оперативной службе для оказания помощи;.

Круглосуточной диспетчерской службы для **инвалидов по слуху** путем установления с ней аудиоканала сеанса аудиовизуальной связи по **Skype – murman.vog.skype** или по **Whatsapp** (номер **8(921) 725-50-02**)*,

сообщив оператору Системы-112 следующие сведения (по возможности):

- вид происшествия;
- место происшествия (при необходимости);
- дата и время происшествия (когда случилось – дата, время);
- наличие и количество пострадавших инвалидов;
- характер травм или проявление заболевания;
- с какого абонентского устройства осуществляется вызов (номер телефона);
- другие сведения, необходимые для оказания оперативной помощи.

Оператор Системы -112 направит на указанный Вами адрес необходимые экстренные оперативные службы.

*-с 01.04.2020 по 31.12.2020 оператором круглосуточной диспетчерской службы для инвалидов по слуху является Мурманское региональное отделение общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».